

別添1 ■ 山口県立こころの医療センター清掃業務委託 落札決定基準 ■

評価項目	評価基準	採点基準	点数	配点	技術提案書 (各様式等の説明)
評価項目 I	業務体制 仕様書に求められている業務を円滑かつ効果的に遂行するための、以下の内容が具体的に示されているか。 (ア) 院内清掃業務に係る基本方針 (イ) 業務内容 (具体的な清掃方法、感染対策、清掃用具の交換頻度 など) (ウ) 実施計画 [清掃計画・人員計画 (平日・休日)] (エ) 業務管理体制 [通常管理体制・緊急時の報告、事例改善に対する業務管理、個人情報保護、スタッフ育成状況の可視化など] (オ) 緊急時の連絡・報告体制 (カ) 出勤時の健康チェック、勤務中の体調不良発生時の連絡・交代体制、欠員が出た場合の対応について (マニュアルなど)	A評価	5	50	様式第9-1号 提案内容記入用紙1枚以内。 清掃・感染対策・接遇・個人情報保護の、欠員対応等のマニュアルがあれば添付すること。
		B評価	4		
		C評価	3		
		D評価	2		
		E評価	1		
評価項目 II 必須とする項目 以外の項目	研修体制 本業務の目的を理解し、効果的な社員育成方針や以下の研修体制が構築されているか。また、令和元年度～令和4年度に実施した以下の研修内容 (内容・回数・参加率・実施手法など) について評価する。 (ア) 清掃 (イ) 感染対策 (ウ) 接遇 (エ) 医療安全 (針刺し防止など)	A評価	5	20	様式第9-2号 提案内容様式記入用紙1枚以内。
		B評価	4		
		C評価	3		
		D評価	2		
		E評価	1		
評価項目 III	苦情対応 当該業務における苦情処理の対応方針、及び問題発生時の改善方法等について具体的に示されており、効果的な処理を行う工夫がされているか。	A評価	5	20	様式第9-3号 提案内容記入用紙1枚以内。 苦情対応マニュアルがあれば添付すること。
		B評価	4		
		C評価	3		
		D評価	2		
		E評価	1		
評価項目 IV	監査体制 監査体制について、以下の項目を評価します。 (ア) 清掃の履行の評価・監査体制 [自主監査・外部 (他者) 監査] 等の方針 (イ) 令和元年度～令和4年度における監査内容 (感染面、安全面の監査含む)	A評価	5	10	様式第9-4号 提案内容記入用紙1枚以内。
		B評価	4		
		C評価	3		
		D評価	2		
		E評価	1		

別添1 ■ 山口県立こころの医療センター清掃業務委託 落札決定基準 ■

評価項目	評価基準	採点基準	点数	配点	技術提案書 (各様式等の説明)
評価項目 V	災害対応 災害における対応方針や社内体制 (交通手段・人員確保等) について、具体的に示されており、対応が効果的であるか評価する。また、契約業務以外における柔軟な協力体制への提案を評価する。	A評価	5	20	様式第9-5号 提案内容記入用紙1枚以内。
		B評価	4		
		C評価	3		
		D評価	2		
		E評価	1		
評価項目 VI	企画提案 独自の企画提案 (清掃手法など) について内容を評価する。なお、提案については業務に反映し実施すること。	A評価	5	50	様式第9-6号 提案内容記入用紙1枚以内。
		B評価	4		
		C評価	3		
		D評価	2		
		E評価	1		
評価項目 VII	配置予定の資格者数 以下の項目について、常勤の配置予定の資格者を評価する。 (ア) ビルクリーニング技能士 (イ) 清掃業務監督者 (ウ) 病院清掃受託責任者 (エ) 建築物清掃管理評価資格者	3つ以上の資格者を配置できる	5	10	第10号 資格者証等確認できるものを添付すること。
		2つの資格者を配置できる	4		
		1つの資格者を配置できる	3		
		いずれも配置できない	0		

別添1 ■ 山口県立こころの医療センター清掃業務委託 落札決定基準 ■

評価項目	評価基準	採点基準	点数	配点	技術提案書 (各様式等の説明)		
評価項目 VIII 必須とする項目	契約実績 平成31年1月1日以降に履行が完了した許可病床数180床以上の医療機関での病院清掃に関する業務委託の実績を有し、かつ 1年以上継続の実績実績を評価する。(契約書の写し、または履行証明書で確認)	3回以上	5	20	様式第11号 契約書の写し又は発注者の証明を添付すること。		
		2回	4				
		1回	3				
【技術評価点】				計	200点	満点	
【価格評価点】					50点	満点	
【落札方式】				(加算方式) 評価値 = 技術評価点 + 価格評価点	評価値	250点	満点

<共通採点基準>

要件を十分に満たしており、当院の期待を大きく上回る工夫が提案されている	A評価	5点
要件を十分に満たしており、当院の期待を上回る工夫が提案されている	B評価	4点
要件を満たしており、当院の期待するレベルの提案である	C評価	3点
要件をほぼ満たしているが、当院の期待を下回る提案である	D評価	2点
要件を満たしていない (記載がない場合も含む)	E評価	1点